Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Протопопова Виктория Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.09.2024 10:57:11
Уникальный ключ:
a943mjfd45433v12h62ad34yhh6ww03v51d

Приложение №1 к приказу
АНО ВО «МедСкиллс»
от 26.08.2024 №34/8

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС» (ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)
АНО ВО «МедСкиллс»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «МедСкиллс»
_____ В.А. Протопопова
26 августа 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников)

ПРИНЯТО
Решением Ученого совета
АНО ВО «МедСкиллс»
протокол от 26.08.2024 №1

Ростов-на-Дону
2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) (далее – Институт) разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», приказом Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей среднего профессионального образования» и другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящим Положением о внутренней системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) (далее – Положение) определяется нормативная основа существования и обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в Институте.

1.3. Административно-управленческие процедуры (организация, аудит, анализ), направленные на оценку качества образовательной деятельности и оценку качества подготовки обучающихся в Институте, проводятся на регулярной основе в соответствии с приказами ректора. Ответственным за организацию и проведение административно-управленческих процедур внутренней оценки качества образовательной деятельности в Институте является проректор.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) – совокупность административно-оценочных и диагностических процедур, норм и правил, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ (далее также – ОП) с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования состоит из внутренней оценки качества образовательных программ, образовательной деятельности и независимой оценки качества подготовки обучающихся; аналитических процедур и корректирующих мероприятий;

– самообследование – процесс внутреннего исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование ВСОКО и др.

1.5. ВСОКО в Институте обеспечивает, в том числе привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательных организаций к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательных программ (образовательной деятельности) и подготовки обучающихся, а также предоставление обучающимся в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Цели, задачи и методы функционирования ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

– совершенствование структуры и содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ); доброжелательность и вежливость работников и др.) в Институте;

– повышение уровня квалификации научно-педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– повышение эффективности взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

– определение соответствия качества подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам требованиям ФГОС, образовательных стандартов, федеральных государственных требований, профессиональных стандартов, аккредитационным показателям;

– выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе анализ применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, анализ качества учебно-методических материалов);

– анализ и устранение потенциальных рисков и угроз при реализации образовательных программ;

– анализ динамики изменения качества подготовки обучающихся;

– создание информационно-аналитических материалов, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Института;

– определение степени эффективности принимаемых Институтом управленческих решений;

– актуализация оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– информирование участников образовательного процесса и общественности о качестве образовательной деятельности в Институте;

– разработка плана корректирующих действий.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации;

– открытость, прозрачность процедур ВСОКО;

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Институте.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системы внутреннего аудита всех направлений деятельности Института в форме проведения ежегодной процедуры самообследования Института, в рамках которой осуществляется оценка качества реализации образовательных программ;

– внутренней оценки качества реализуемых образовательных программ с привлечением работодателей (и/или их профессиональных объединений) и научно-педагогических работников Института, проводимой систематически;

– мониторинга образовательных достижений обучающихся;

– оценки результатов деятельности научно-педагогических и руководящих работников;

– промежуточной аттестации;

– государственной итоговой аттестации выпускников;

– лицензирования отдельных направлений подготовки, специальностей в целях повышения конкурентности Института в образовательном пространстве региона;

– государственной аккредитации отдельных образовательных программ;

– процедуры аккредитационного мониторинга Института.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

– статистическая отчетность;

– текущая успеваемость;

– промежуточная и итоговая аттестация;

– внешняя экспертиза;

– информация, размещенная на официальном сайте;

– опросы, анкетирование;

– посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

– отчёты по результатам самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметом оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

– оценка качества подготовки обучающихся по ОП;

– оценка качества работы научно-педагогических работников Института;

– оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

– оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающимися.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

– наблюдение;
– статистический анализ данных;
– интервьюирование;
– экспертиза учебно-методической и локально-нормативной документации;
– анкетирование, опросы;
– тестирование.

3. Проведение внутренней оценки качества образования в Институте

3.1. Оценка качества подготовки обучающихся Институте может проводиться в рамках:

– проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
– анализа причин отчисления обучающихся по собственному желанию;
– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) в рамках внутренней или внешней независимой оценки качества образования;
– государственной итоговой аттестации обучающихся;
– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
– проведения олимпиад и других внеучебных конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
– процедуры оценки работодателями (и (или) их объединениями) и научно-педагогическими работниками Института качества образовательных программ и подготовки обучающихся.

3.1.1. Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующими кафедрами / директором колледжа. На основании результатов входного контроля ученый совет Института предлагает меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей).

3.1.2. Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может

реализовываться в рамках ежегодного самообследования деятельности Института.

3.1.3. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

3.1.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений (Приложение 4) проводятся ежегодно для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Института.

3.1.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами, определяющими порядок проведения ГИА.

3.2. Оценка качества работы научно-педагогических работников (далее также – НПР) Института осуществляется в рамках:

– мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

– анализа проведения открытых занятий и взаимопосещений преподавателей;

– процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися;

– процедуры оценки удовлетворенности НПР Института условиями труда.

3.2.1. Оценка уровня квалификации НПР проводится в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПР, оценки деятельности НПР по показателям эффективности, аттестации НПР. При оценке деятельности НПР оценивается качество работы по всем направлениям (учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная и проектная работа). Оценка качества работы НПР обучающимися проводится путем анкетирования (Приложение 2) или открытого опроса.

3.2.2. Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анкетирования (Приложение 3).

3.3. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

– материально-технические условия / материально-техническое обеспечение;

– учебно-методическое обеспечение;

– библиотечно-информационное обеспечение.

3.3.1. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Институте проводится в рамках самообследования

материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП.

3.3.2. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС.

3.3.3. Ресурсное обеспечение ОП также оценивается обучающимися в рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

3.4. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится с помощью процедуры оценки обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

3.4.1. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся социологические исследования в виде анкетирования обучающихся (приложение 2).

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

4. Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности Института

4.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в справочно-аналитических материалах, которые вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования Института и размещаются на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности Института осуществляется по следующему алгоритму:

– по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации проректором при участии руководителей учебных подразделений;

– на основе анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений, недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса (Приложение 1). План включает перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;

– руководители структурных подразделений (должностные лица), перечисленные в плане, принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору;

– проректор организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей

структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;

– по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка;

– по итогам исполнения плана мероприятий проректор формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору Института.

5. Порядок внесения изменений в Положение

5.1. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения.

5.2. Изменения вносятся приказом ректора АНО ВО «МедСкиллс» на основании решения ученого совета.

6. Срок действия Положения

6.1. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

6.2. После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом ректора АНО ВО «МедСкиллс» предыдущее утрачивает силу.

Приложение 1

Утверждаю
Ректор АНО ВО «МедСкиллс»
_____/ФИО/
«___» _____ 20___г.

ПЛАН-ГРАФИК
мероприятий внутренней системы оценки качества образования
на 20__/ 20__ учебный год

Направление	Мероприятие	Ответственное структурное подразделение	Срок проведения
Оценка качества подготовки обучающихся по ОП			
Оценка качества работы научно-педагогических работников ТОГУ			
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности			
Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающимися			

Приложение 2

Анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательной деятельности АНО ВО «МедСкиллс» в рамках внутренней системы оценки качества образования просим Вас ответить на следующие вопросы *(выберите вариант ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его символом X или V).*

1. Уровень образования, на котором Вы обучаетесь в АНО ВО «МедСкиллс»?
   - высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации (ординатура)
   - среднее профессиональное образование
2. По какой форме обучения Вы получаете образование?
   - очная
   - очно-заочная
   - заочная
3. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в АНО ВО «МедСкиллс»?
   - полностью удовлетворен
   - частично удовлетворен
   - не удовлетворен
4. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления?
   - осталось без изменений хорошее отношение
   - да, улучшилось
   - да, ухудшилось
   - осталось без изменений плохое отношение
5. Если Ваше отношение к выбранной специальности (направлению подготовки, профессии) после поступления ухудшилось, то укажите основные причины (может быть выбрано несколько вариантов ответа)
   - много ненужных дисциплин (модулей)
   - разочарование в специальности (направлении подготовки, профессии)
   - плохая организация учебного процесса
   - несправедливое оценивание знаний
   - низкий уровень преподавания
   - другое (укажите свой вариант)

   _____
6. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей); нет нарушения логики преподавания дисциплин (модулей) и т.п.)
   - полностью соответствует
   - частично соответствует
   - не соответствует
7. В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям? (может быть выбрано несколько вариантов ответов)
   - не все изучаемые дисциплины (модули) необходимы
   - недостаточный объем практической подготовки
   - не всегда соблюдена последовательность в изучении дисциплин (модулей)

- ☐ недостаточно профильных дисциплин (модулей)
- ☐ присутствуют дублирующие дисциплины (модули)
- ☐ другое (укажите свой вариант)

_____

8. Предоставляет ли институт возможность выбора дисциплин (модулей) для изучения?
   - ☐ да
   - ☐ нет
   - ☐ не знаю
9. Предоставляет ли институт возможность изучения факультативных дисциплин (модулей)?
   - ☐ да
   - ☐ нет
   - ☐ не знаю
10. Имеется ли в институте возможность обучения по индивидуальным учебным планам?
    - ☐ да
    - ☐ нет
    - ☐ не знаю
11. Всегда ли доступна Вам вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
    - ☐ да
    - ☐ нет
    - ☐ не знаю
12. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде института из любой точки, где есть «Интернет»?
    - ☐ да, всегда
    - ☐ да, но не всегда получается подключиться
    - ☐ не пробовал(а) подключаться
    - ☐ нет
13. Есть ли у Вас доступ через электронную информационно-образовательную среду института к учебным планам, рабочим программа дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, к профессиональным базам данных и информационным справочным системам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик?
    - ☐ да
    - ☐ да, но не в полном объеме (доступно не все из перечисленного, не по всем дисциплинам (модулям), практикам)
    - ☐ не знаю
    - ☐ нет
14. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническая база нашего института?
    - ☐ полностью удовлетворяет
    - ☐ частично удовлетворяет
    - ☐ не удовлетворяет
15. Насколько Вас удовлетворяет наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке и/или в электронно-библиотечных системах, к которым институт предоставляет доступ?
    - ☐ полностью удовлетворяет
    - ☐ частично удовлетворяет
    - ☐ не удовлетворяет

16. Насколько Вас удовлетворяет наличие и качество компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
17. Насколько Вас удовлетворяет наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
18. Насколько Вас удовлетворяет наличие лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
19. Насколько Вас удовлетворяет наличие спортивного оборудования и инвентаря?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
    - в образовательной программе нет занятий с использованием спортивного оборудования и инвентаря
20. Оцените как организована самостоятельная работа в институте: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, методические (разъяснительные) материалы преподавателей и др.?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
21. Вы довольны организуемыми институтом учебными и производственными практиками?
    - да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
    - не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
    - нет (потеряли время на ненужный, не интересный труд)
    - практику не проходил(а)
22. Насколько Вас удовлетворяют места прохождения практик?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
    - практику не проходил(а)
23. Насколько Вас удовлетворяют методические (учебные) материалы для прохождения практик (программа практики, задания на практику и пр.)?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
    - практику не проходил(а)
24. Насколько Вас удовлетворяет работа руководителя(ей) практики?
    - полностью удовлетворяет
    - частично удовлетворяет
    - не удовлетворяет
    - практику не проходил(а)

25. Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - неудовлетворительно
26. Как бы Вы в целом оценили преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - неудовлетворительно
27. Насколько высоко Вы оцените уровень Вашей теоретической подготовки по специальности (направлению подготовки, профессии), на которой(ом) учитесь?
    - высокий уровень
    - средний уровень
    - низкий уровень
28. Насколько высоко Вы оцените уровень Вашей практической подготовки по специальности (направлению подготовки, профессии), на которой(ом) учитесь?
    - высокий уровень
    - средний уровень
    - низкий уровень
29. Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (может быть выбрано несколько вариантов ответа)
    - увеличили количество лабораторных и практических занятий
    - уменьшили количество лабораторных и практических занятий
    - увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей
    - уменьшили количество часов на консультативную помощь преподавателей
    - увеличили количество лекций
    - уменьшили количество лекций
    - увеличили продолжительность практики
    - уменьшили продолжительность практики
    - другое, укажите свой вариант ответа

      _____
30. Оцените, пожалуйста, содержание образовательного процесса по программе в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - не удовлетворительно
31. Оцените, пожалуйста, качество образовательного процесса по программе в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - не удовлетворительно
32. Оцените, пожалуйста, условия образовательного процесса по программе в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - не удовлетворительно

33. Назовите дисциплины (модули) и/или практики, по которым условия, содержание и качество образовательного процесса Вы оцениваете наиболее высоко

_____

34. Назовите дисциплины (модули) и/или практики, условия, содержание и качество образовательного процесса которых на Ваш взгляд требует улучшения

_____

Приложение 3

Анкета «Оценка педагогическим работником АНО ВО «МедСкиллс» качества образовательной деятельности»

Уважаемый научно-педагогический работник!

Для повышения качества образовательной деятельности АНО ВО «МедСкиллс» в рамках внутренней системы оценки качества образования просим Вас ответить на следующие вопросы *(выберите вариант ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его символом X или V).*

1. Являетесь ли Вы штатным сотрудником АНО ВО «МедСкиллс»?
   - да
   - нет
   - внутренний совместитель
2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?
   - да (кандидат, доктор наук)
   - да (доцент, профессор)
   - нет
3. Имеете ли Вы опыт практической деятельности по профилю преподаваемых дисциплин?
   - да
   - нет
   - работаю в настоящее время
4. Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в АНО ВО «МедСкиллс»?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
5. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
6. Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
7. Насколько Вы удовлетворены состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
8. Насколько Вы удовлетворены качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен

9. Насколько Вы удовлетворены оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
10. Насколько Вы удовлетворены доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
11. Насколько Вы удовлетворены наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модуля), практикам?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
12. Насколько Вы удовлетворены доступностью сети «Интернет»
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
13. Насколько Вы удовлетворены функционированием электронной информационно-образовательной среды института?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
14. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта АНО ВО «МедСкиллс» (https://med-skills.ru/)
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
15. Насколько Вы удовлетворены доступностью внутренней нормативной и методической базы института?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
16. Насколько Вы удовлетворены организацией расписания учебных занятий?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
17. Насколько Вы удовлетворены возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ института?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен
18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет институт педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации?
   - полностью удовлетворен
   - удовлетворен частично
   - не удовлетворен

19. На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?
    - ☐ да
    - ☐ нет, общее количество часов контактной (аудиторной) работы не достаточное
    - ☐ нет, выделено мало часов на занятия лекционного типа
    - ☐ нет, выделено мало часов на занятия семинарского типа
    - ☐ на мои дисциплины (модули) выделено избыточное количество часов контактной (аудиторной) работы
20. Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?
    - ☐ да
    - ☐ да, но не по всем дисциплинам (модулям), практикам
    - ☐ нет
    - ☐ меня не спрашивали, но меня это устраивает
    - ☐ меня не спрашивали, и меня это не устраивает
21. Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?
    - ☐ да
    - ☐ да, но не в полном объеме (не по всем дисциплинам (модулям), практикам, не по всем компетенциям)
    - ☐ нет
    - ☐ моим мнением никто не интересовался, но я доверяю разработчикам образовательной программы
    - ☐ моим мнением никто не интересовался, и меня это не устраивает
22. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при разработке и реализации программ дисциплин (модулей), практик в рамках образовательной программы? (можно выбрать несколько вариантов ответов)
    - ☐ нет трудностей
    - ☐ отсутствие времени
    - ☐ недостаточность информационных ресурсов (необходимой литературы, баз данных и т.п.)
    - ☐ отсутствие или недостаточность инструктивно-методических материалов
    - ☐ недостаточность необходимой подготовки, квалификации и навыков
    - ☐ другое, укажите свой вариант

      _____
23. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?
    - ☐ да
    - ☐ нет
24. С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?
    - ☐ раз в пять лет
    - ☐ раз в три года
    - ☐ ежегодно
25. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?
    - ☐ да
    - ☐ нет
    - ☐ редко

26. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
    - да, всегда
    - нет, не всегда
    - затрудняюсь ответить
27. Оцените, пожалуйста, качество образовательных программ в институте в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - неудовлетворительно
28. Оцените, пожалуйста, качество образовательной деятельности в институте в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - неудовлетворительно
29. Оцените, пожалуйста, качество подготовки обучающихся в институте в целом
    - отлично
    - хорошо
    - удовлетворительно
    - неудовлетворительно
30. Сформулируйте, пожалуйста, Ваши предложения по повышению качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в институте

    _____

Приложение 4

Анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования

Уважаемый руководитель!

Для повышения качества образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации высшего образования «МедСкиллс» (Институт профессионального развития медицинских и фармацевтических работников) просим Вас заполнить настоящую анкету.

По каждому вопросу анкеты предлагаются различные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, вариант ответа, наиболее соответствующий вашему мнению, отметьте его символом X или V)

Ваше мнение будет принято во внимание для совершенствования деятельности института.

1. Участвует ли Ваша организация в разработке (консультировании при разработке) образовательных программ, периодическом обновлении и актуализации образовательных программ АНО ВО «МедСкиллс»?
   - ☐ да, совместно разработана образовательная программа, которая ежегодно обновляется
   - ☐ да, проводились консультации при разработке образовательной программы
   - ☐ нет
2. Структура и содержание учебного плана образовательной программы на Ваш взгляд удовлетворяют потребностям профессионального сообщества?
   - ☐ удовлетворяют
   - ☐ в большей степени удовлетворяют
   - ☐ не в полной мере
   - ☐ не удовлетворяют
3. Участвует ли Ваша организация (учреждение) в организации практической подготовки обучающихся АНО ВО «МедСкиллс»?
   - ☐ да
   - ☐ нет
4. Участвует ли Ваша организация (учреждение) в проведении государственной итоговой аттестации обучающихся АНО ВО «МедСкиллс»?
   - ☐ да
   - ☐ нет
5. Трудоустроены ли в Вашей организации (учреждении) выпускники, освоившие образовательную программу в АНО ВО «МедСкиллс»?
   - ☐ да
   - ☐ нет
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?
   - ☐ полностью соответствуют
   - ☐ частично соответствуют
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ полностью не соответствуют
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?
   - ☐ в основном удовлетворен
   - ☐ полностью удовлетворен
   - ☐ частично удовлетворен
   - ☐ затрудняюсь ответить

- полностью не удовлетворен

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?
   - в основном удовлетворен
   - полностью удовлетворен
   - частично удовлетворен
   - затрудняюсь ответить
   - полностью не удовлетворен
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?
   - в основном удовлетворен
   - полностью удовлетворен
   - частично удовлетворен
   - затрудняюсь ответить
   - полностью не удовлетворен
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?
    - в основном удовлетворен
    - полностью удовлетворен
    - частично удовлетворен
    - затрудняюсь ответить
    - полностью не удовлетворен
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?
    - в основном удовлетворен
    - полностью удовлетворен
    - частично удовлетворен
    - затрудняюсь ответить
    - полностью не удовлетворен
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию?
    - в основном удовлетворен
    - полностью удовлетворен
    - частично удовлетворен
    - затрудняюсь ответить
    - полностью не удовлетворен
13. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с АНО ВО «МедСкиллс»?
    - да, безусловно
    - да, ограниченно
    - нет
    - другое
14. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с АНО ВО «МедСкиллс», то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)
    - заключение договора об организации практической подготовки обучающихся
    - участие в профориентационных мероприятиях организации
    - проведение совместных мероприятий
    - участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических мероприятий и т.п.)
    - организация стажировок обучающихся
    - другое
15. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- высокий уровень теоретической подготовки
- желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации
- желание выпускников работать
- готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
- соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- высокий уровень практической подготовки
- профессионализм
- другое

16. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации:
    - недостаточный уровень практической подготовки
    - отсутствие желания работать
    - отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
    - низкий уровень общей профессиональной подготовки
    - не соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
    - низкий уровень теоретической подготовки
    - другое, укажите свой вариант

      _____
17. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов)
    - актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями
    - улучшение материально-технической базы образовательной организации
    - регулярная организация экскурсий обучающихся в профильные организации
    - повышение профессионального уровня преподавательского состава
    - индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
    - другое
18. Сложно ли Вам, как руководителю, подбирать себе сотрудников?
    - да, крайне сложно найти сотрудников соответствующей квалификации
    - умеренно сложно
    - не сложно, специалистов необходимой мне квалификации много
19. Вы, в целом, отдаете предпочтение при приеме на работу…
    - молодым специалистам, пусть с малым опытом или вообще без опыта работы
    - специалистам с уже имеющимся приличным опытом работы
    - по-разному, нет четкой системы
20. Оцените деятельность АНО ВО «МедСкиллс» по следующим параметрам:

    - доступность руководства
    - высокая
    - средняя
    - низкая

    - информационная открытость
    - высокая
    - средняя
    - низкая

    - активность АНО ВО «МедСкиллс» как члена общество
    - высокая
    - средняя
    - низкая

    - гарантии выполнения договорных обязательств

- ☐ высокие
- ☐ средние
- ☐ низкие

Полное название организации (учреждения):

_____

_____

_____

Должность, ФИО и подпись руководителя (ответственного лица)

_____

Печать организации (учреждения)

Благодарим за помощь в проведении исследования

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«МедСкиллс» (Институт профессионального развития
медицинских и фармацевтических работников)
344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 106,
(800)302-80-64, https://med-skills.ru/